

快速安装手册

- ☑ UC2000-VE
- ☑ UC2000-VF
- ☑ UC2000-VG



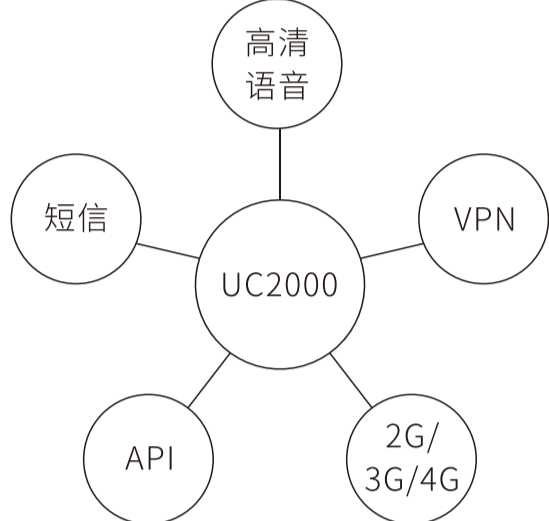
深圳鼎信通达股份有限公司
 地址:广东省深圳市南山区常兴路国兴大厦9楼
 电话:+86 755 61919966
 传真:+86 755 26456659
 网址:www.dinstar.cn

欢迎选购鼎信通达无线融合语音网关!
 安装设备之前,请仔细阅读设备安装指南。鼎信通达为客户提供全方位的技术支持,需要更多在线技术支持,请拨打技术支持热线电话:0755-26456111,112。
 邮箱:support@dinstar.com 网址:www.dinstar.cn
 注意:
 本文件用于设备安装提供简明快捷的操作指导;更详细的参数说明和配置向导,请参考相关产品手册。

1 产品简介

UC2000-VE/VF/VG系列无线融合语音网关支持GSM、CDMA、WCDMA或4G网络,用来连接PLMN网络和VoIP网络。该产品是鼎信通达面向行业、中小型办公室以及呼叫中心用户开发的提供语音、短信等业务的多功能无线融合语音网关。

UC2000系列无线融合语音网关的主要作用是实现将IP侧的语音或短信转发至移动网络,或者来自移动网络/固网的语音、短信通过转换后,进行分拆打包成IP包,通过网桥的以太网口转发到IP网络。



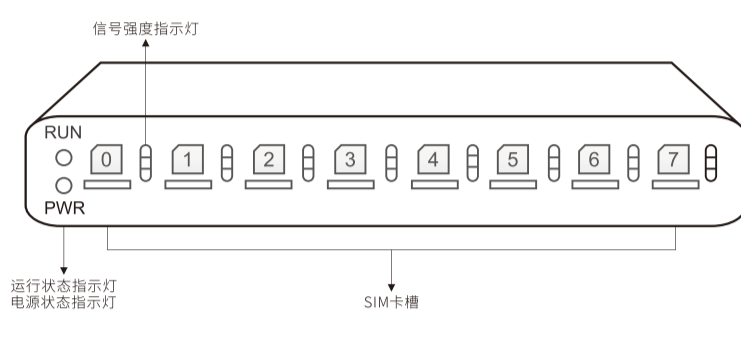
2 UC2000系列产品型号

系列	型号	4G/C/W/T	8G/C/W/T	16G/C/W/T	24G/C/W/T	32G/C/W/T	-M
UC2000-VE		✓	✓				✓
UC2000-VF			✓	✓			✓
UC2000-VG					✓	✓	✓

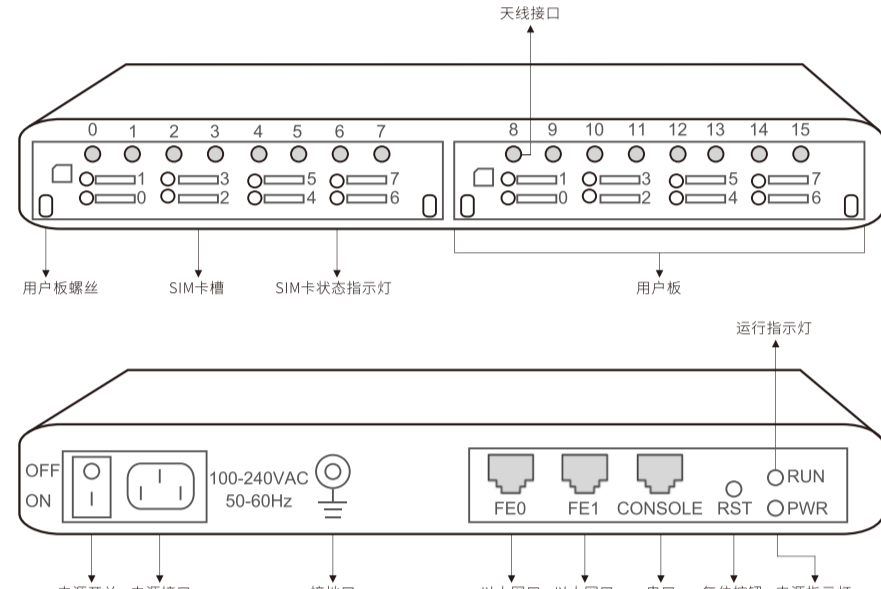
- M表示内置4合1天线合路器;
- 不同型号设备适用于不同的移动网络,UC2000-VE/VF/VG系列产品当前支持以下移动网络: GSM:850/900/1800/1900MHz; CDMA:800MHz; WCDMA:850/1900MHz或者900/2100MHz; 全网通:支持中国移动、中国电信和中国联通三大运营商移动网络。
- 购买前请确认您的设备型号以及其所支持的移动网络,并选择对应的SIM/UIM/USIM卡类型。

3 硬件说明

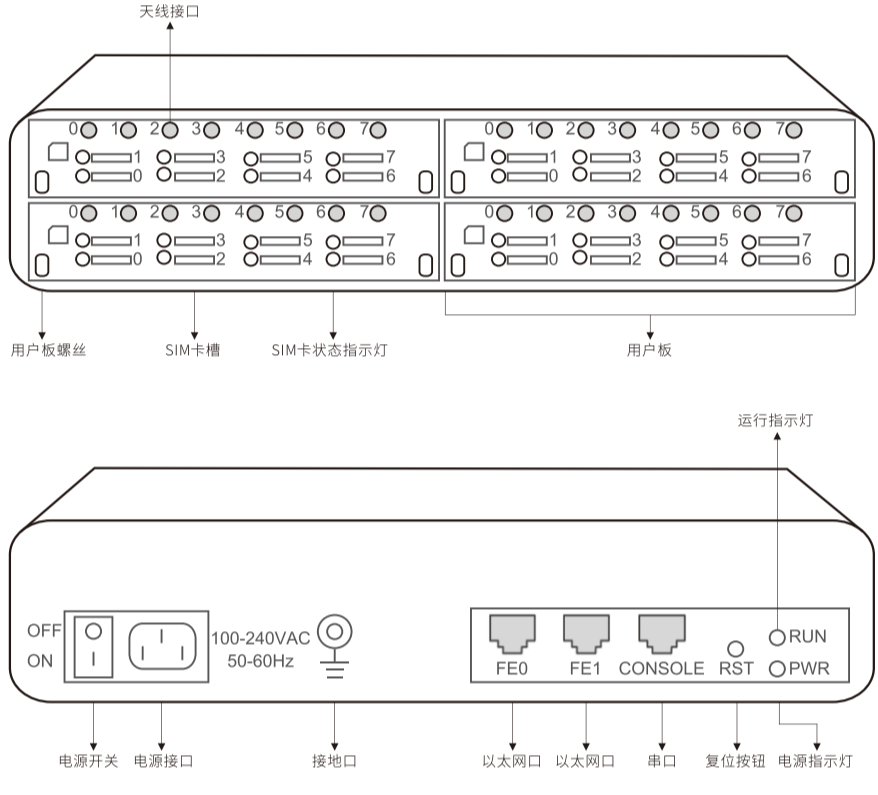
▶ UC2000-VE 硬件说明



▶ UC2000-VF 硬件说明



▶ UC2000-VG 硬件说明

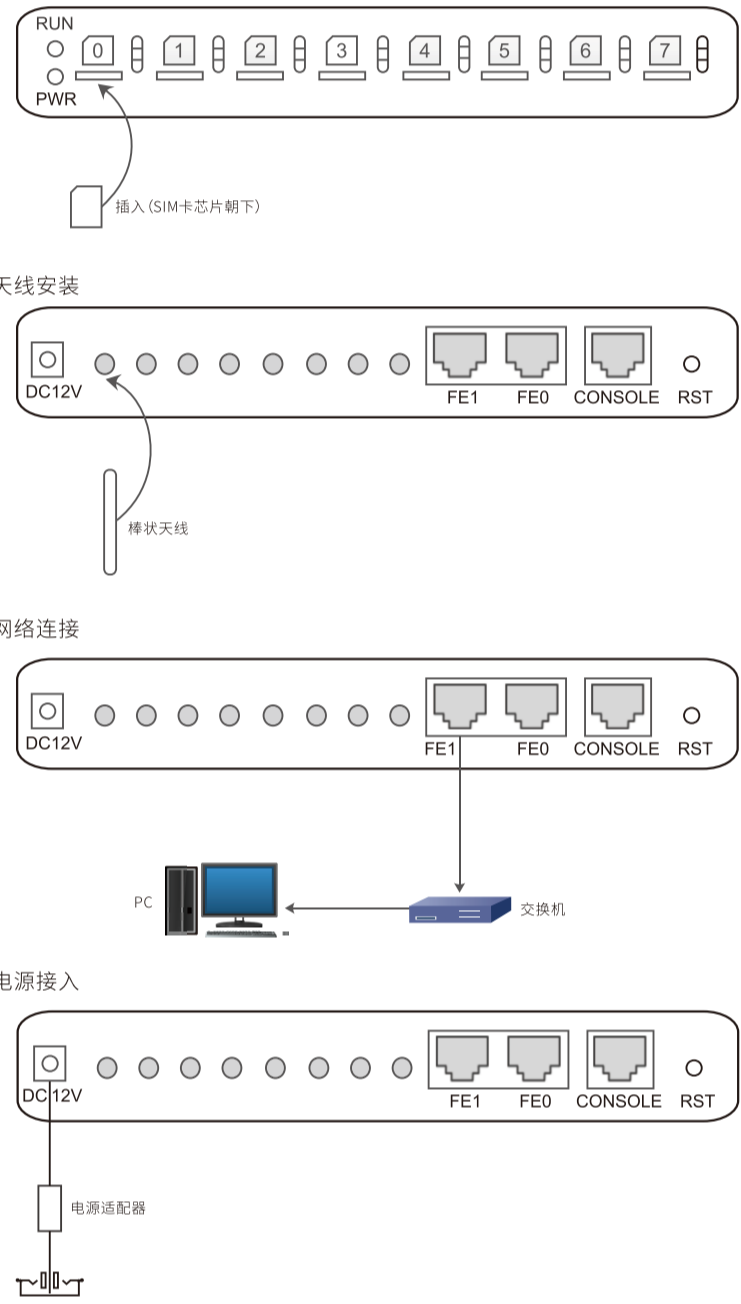


4 安装注意事项

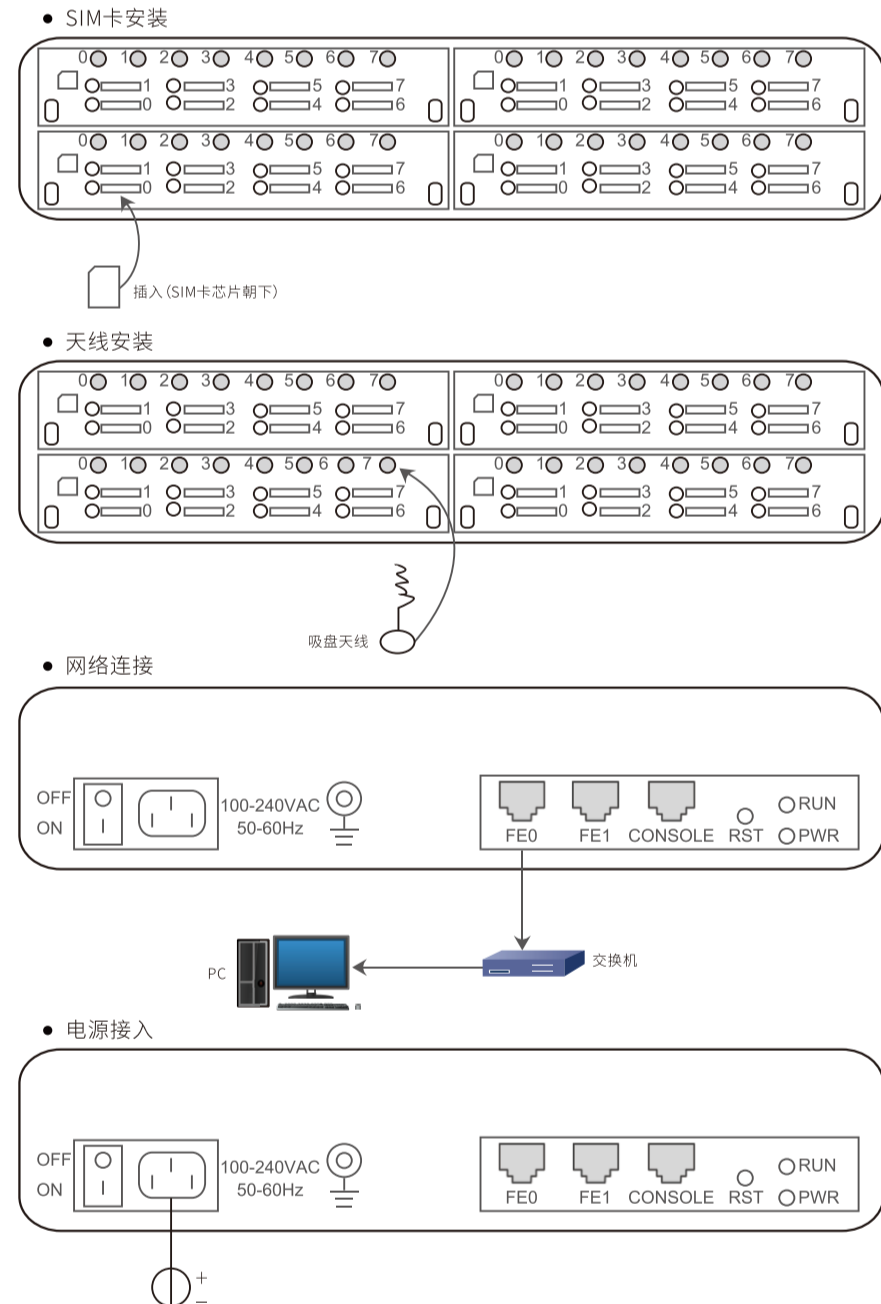
- UC2000-VE采用DC12V直流输入,而UC2000-VF和UC2000-VG采用100-240V交流电流,请确保电源连接良好,保证稳定安全的供电;
- 使用本系列设备前,确保已插入SIM/UIM/USIM卡,天线连接良好,网络连接正确;
- 请勿将设备靠近具有信号屏蔽效果的物品,以免设备信号减弱,且远离热源,保持通风;
- 在储存、运输和运行环境中,请注意防水;
- 请尽可能将设备放置于平整的表面上或机柜里。

5 硬件连接

▶ UC2000-VE 连接示意图



▶ UC2000-VF 连接示意图



7 设备登录

打开网页浏览器,输入设备FE0或FE1口的IP地址(默认FE0口和FE1口的IP地址为192.168.11.1),按回车,设备登录界面弹出;在登录界面上,输入用户名和密码即可登录设备,默认用户名和密码都为admin。

8 查看SIM卡状态与信号强度

登录设备后,点击在左侧树下的“系统信息”,即可查看SIM卡状态和信号强度;已注册的SIM卡状态显示为**已注册到网络**,信号强度标志为**T**。

状态	制式	信号强度	运营商	信号强度	BER	ASR	%ACD	秒	秒	秒	秒	秒
已注册到网络	中国移动	满格	中国移动	满格	0	0	0	0	0	0	0	0
未注册到网络	中国移动	无信号	中国移动	无信号	0	0	0	0	0	0	0	0
已注册到网络	中国移动	满格	中国移动	满格	0	0	0	0	0	0	0	0
未注册到网络	中国移动	无信号	中国移动	无信号	0	0	0	0	0	0	0	0
已注册到网络	中国移动	满格	中国移动	满格	0	0	0	0	0	0	0	0
未注册到网络	中国移动	无信号	中国移动	无信号	0	0	0	0	0	0	0	0

9 设备基本配置

关于设备的基本配置和参数说明,请查看对应产品的用户说明书或联系在技术支持。

10 常见问题处理

- 忘记设备IP地址时,可按以下方式进行查看或恢复默认IP地址:
 - 按RST按钮3-5秒,恢复到默认的IP地址和用户名密码;
 - 按RST按钮7秒以上,恢复出厂设置,所有配置数据都被清空;
 - 通过串口登录,波特率为115200bps,用户名为“admin”,登录密码为“admin”,进入命令行后输入命令“show int”以查看设备当前IP地址。
- SIM卡注册失败时,可按以下步骤进行处理:
 - 排除SIM卡自身原因:
 - 检查SIM卡是否处于正常开通状态,将SIM卡装到手机里查看是否注册正常;
 - 检查是否由于PIN码未解锁原因导致注册失败。
 - 排除信号原因:
 - 检查当前环境的信号情况,可通过手机查看当前环境的信号强度是否正常;
 - 检查天线是否连接正常。
 - 排除其他网络因素:
 - 联系厂家技术人员排查处理。

(3) 呼叫连续失败,可按以下步骤进行检查:

- 检查SIP设置:
 - 网络不通,则检查网络设置;
 - 检查SIP端口是否配置正确;
 - 检查注册状态(采用注册模式时,查看是否注册成功;采用非注册模式时,检查是否打开允许未注册呼出)。
- 检查呼叫的主被叫号码和呼叫路由设置:
 - 打开设备的本地CDR功能,查看呼叫失败的原因,并检查呼叫的主被叫号码是否与路由匹配。
- 分析系统日志:
 - 打开系统日志跟踪,并将跟踪的日志转发给技术支持人员分析。

(4) 语音方面出现问题,可按以下步骤进行处理:

- 语音双不通:
 - 检查路由设置,查看是否存在语音信令端口被禁用或者被其他服务占用的情况;
 - 开启私网穿透选项,如STUN、静态NAT或者动态NAT。
- 语音单通:
 - 如果IP侧出现单通,需检查网络设置,开启私网穿透选项STUN、静态NAT或者NAT;
 - 如果GSM侧出现单通,那么与GSM网络有关,可以选适当的STUN设备和尝试重新释放天线。

诚信·专注·创新·开放

深圳鼎信通达股份有限公司
 官方网站: http://www.dinstar.cn
 新浪微博: http://weibo.com/voipdinstar

